

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 3er. Trimestre 2023

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación de la Entidad					Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
#	Código Entidad	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación
1	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/3/2023	PRESENCIAL	ATM	ATM Familiar expandió monto incompleto	100,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	7/3/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	196,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	7/3/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/3/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	168,929	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/5/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	20,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
6	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/5/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Débito por extracción errónea	1,605,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/6/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cuotas sin intereses por promoción no aplicado	15,624	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/6/2023	PRESENCIAL	CUENTA CORRIENTE	Cobro incorrecto de saldo promedio inferior	1,925,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	7/7/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	3,532,500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
10	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	7/8/2023	TELEFÓNICO	ATM	Billete inválido expandido	100,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	7/9/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	14,058	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	7/11/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	350,316	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	7/14/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	14,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
14	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	7/15/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	100,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
15	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/18/2023	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Cobro incorrecto de saldo promedio inferior	2,222,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/18/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	22,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/18/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	82,350	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
18	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/31/2023	PRESENCIAL	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,350,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/1/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	22,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
20	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/1/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,000,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
21	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/1/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	28,500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
22	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/1/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cuotas sin intereses por promoción no aplicado	67,404	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
23	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/1/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	32,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/1/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,050,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	8/1/2023	REDES SOCIALES	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto por error con pago QR	213,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
26	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/2/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/2/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	50,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
28	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/4/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
29	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/7/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	50,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
30	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	8/7/2023	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto por error con pago QR	50,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
31	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/8/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	69,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
32	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/11/2023	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	60,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
33	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/14/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	300,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
34	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/14/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	50,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
35	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/16/2023	HOME BANKING	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	5,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
36	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/19/2023	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	130,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
37	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/19/2023	PRESENCIAL	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,200,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
38	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/19/2023	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	104,400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
39	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/22/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
40	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/25/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	300,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
41	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/25/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	740,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
42	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/31/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	700,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
43	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/1/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,000,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
44	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/1/2023	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito doble por pago de préstamo	563,600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
45	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/1/2023	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito doble por pago de servicio	303,028	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
46	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/2/2023	REDES SOCIALES	CAJA DE AHORRO	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/4/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cobro incorrecto cuota anual	56,666	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
48	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	9/4/2023	PRESENCIAL	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 3er. Trimestre 2023

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación de la Entidad					Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
#	Código Entidad	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación
49	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/4/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	100,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
50	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/4/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,000,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
51	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/4/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	300,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
52	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/5/2023	REDES SOCIALES	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
53	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/6/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
54	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/6/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	350,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
55	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/6/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	100,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
56	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/7/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	100,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
57	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/7/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	900,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
58	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	9/9/2023	PRESENCIAL	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
59	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/11/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	320,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
60	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/11/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	160,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
61	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/11/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	30,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
62	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/11/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	50,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
63	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/11/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	50,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
64	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,000,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
65	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
66	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/12/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	29,800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
67	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/13/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	800,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
68	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/13/2023	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	95,200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
69	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/15/2023	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Cobro incorrecto deuda total	29,535	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
70	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/16/2023	REDES SOCIALES	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	400,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
71	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/16/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	450,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
72	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/18/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	750,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
73	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/18/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	100,500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
74	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/22/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	169,300	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
75	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/22/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	826,373	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
76	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/22/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	986,800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
77	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/26/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	83,800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
78	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/26/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	92,300	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
79	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/26/2023	REDES SOCIALES	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	150,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
80	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/28/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	301,524	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
81	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/28/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
82	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/30/2023	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1,100,000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	
83	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/30/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Débito incorrecto por error con pago vía POS	44,213	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	