



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 4to. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente			Datos del Reclamo							
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/1/2022	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	450,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/1/2022	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	1,500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/1/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	1,500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/2/2022	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	1,100,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/4/2022	REDES SOCIALES	CUENTA CORRIENTE	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	50,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
6	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/4/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	20,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/5/2022	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Débito incorrecto por pago de Tarjeta de Crédito	460,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/6/2022	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	372,400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/6/2022	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	187,730	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
10	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	700,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2022	HOME BANKING	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	300,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2022	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	525,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2022	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	306,400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
14	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/10/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	55,500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
15	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/10/2022	HOME BANKING	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	176,400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/11/2022	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	8,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/11/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	64,600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
18	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/11/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	160,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/11/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	76,200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
20	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/11/2022	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Cuotas sin intereses por promoción no aplicada	154,387	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
21	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/11/2022	HOME BANKING	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	76,200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
22	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/12/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	39,600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
23	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	21,250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	21,250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/13/2022	HOME BANKING	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	227,100	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
26	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/13/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	74,700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/14/2022	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	96,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
28	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/15/2022	REDES SOCIALES	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	30,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 4to. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente				Datos del Reclamo						
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
29	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/18/2022	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	150,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
30	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/19/2022	HOME BANKING	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	29,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
31	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/25/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	44,600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
32	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/25/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	152,500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
33	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/2/2022	REDES SOCIALES	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	263,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
34	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/2/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	29,500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
35	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/2/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	25,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
36	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/2/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	100,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
37	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/2/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	1,000,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
38	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/2/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	300,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
39	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/3/2022	REDES SOCIALES	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	350,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
40	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/4/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	101,500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
41	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/5/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	110,150	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
42	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/5/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	849,600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
43	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/6/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	100,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
44	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/7/2022	HOME BANKING	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	46,300	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
45	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/10/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	71,600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
46	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/10/2022	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	82,900	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/10/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	600,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
48	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	CORDILLERA	Caacupé	FÍSICA	F	11/10/2022	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	200,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
49	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/10/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	74,500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
50	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/13/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	62,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
51	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/14/2022	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	568,050	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
52	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/14/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	22,970	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
53	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/14/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	50,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
54	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/14/2022	REDES SOCIALES	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	197,711	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
55	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/14/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	1,100,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
56	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/14/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de	600,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 4to. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente				Datos del Reclamo						
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
57	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/14/2022	REDES SOCIALES	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de sistema	220,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
58	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/16/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	108,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
59	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/16/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	36,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
60	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/17/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de sistema	400,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
61	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/18/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	74,830	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
62	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/18/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	34,900	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
63	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	F	11/18/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	83,050	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
64	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/18/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de sistema	900,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
65	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/19/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	143,200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
66	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/19/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de sistema	400,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
67	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/19/2022	REDES SOCIALES	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	150,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
68	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/19/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	150,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
69	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/19/2022	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	20,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
70	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/22/2022	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de sistema	300,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
71	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/24/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	19,803	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
72	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/24/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	13,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
73	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/24/2022	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de sistema	1,000,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
74	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/1/2022	HOME BANKING	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de sistema	300,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
75	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/9/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	70,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
76	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/3/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	30,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
77	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/12/2022	REDES SOCIALES	CAJA DE AHORRO	Compra por POS: Emisor descontado - Problemas de sistema	60,185	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
78	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/14/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	22,970	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
79	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/14/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Extracción en ATM: Emisor desconectado - Problemas de sistema	1,500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	